

## ZALECENIA DLA KLIENTA BANKOWOSCI INTERNETOWEJ

**Szanowny Kliencie**

Proszę uprzejmie o niezwłoczne zastosowanie poniższych zasad:

- odłączyć od sieci i zabezpieczyć w niezmienionym stanie komputer, z którego został wykonany nieuprawniony przelew, gdyż komputer ten stanowi zagrożenie dla pozostałych użytkowników sieci (jeśli tacy są), ponieważ istnieje prawdopodobieństwo, że jest na nim zainstalowane wrogie oprogramowanie umożliwiające przestępcom dostęp przez internet do tego komputera;
- wykonać kompleksowe sprawdzenie swojej sieci i pozostałych komputerów podłączonych do tej sieci pod kątem szkodliwego oprogramowania;
- zarządzić, aby wszyscy użytkownicy posiadający dostęp do bankowości internetowej zmienili hasło do logowania;
- zarządzić, aby wszyscy użytkownicy zmienili hasła do swoich lokalnych zasobów (systemy, maile, komputery, itd);
- złożyć zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na policję.

